

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 こどもプラス加古川教室

公表日 2025年 2月 4日

利用児童数 69

回収数 54

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	54	0	0	0	・十分な空間スペースがあると思います ・体を動かすための広いスペースや、静かな時間を過ごしたい子のための小部屋など、充分だと思います。	総面積149㎡を要し、運動スペース（78㎡）や多目的スペース（15㎡）など療育目的に応じ、パーテーション等を利用しながら適切なスペースを確保しております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	42	4	0	8	・適切だと思います ・常に適切だと思います。 ・送迎時、初めて見る先生がいたり、どんな先生が何人いて下さるのかわからない。	今まで同様、お便りなど広報にてお知らせしていきます。 なお、当教室は人員配置基準の遵守はもとより、より専門性を高める人員配置を行っています。心の発達への支援を中心に、精神科勤務経験のある看護師や精神保健福祉士。公認心理師・保育士・作業療法士など、多職種が多方面からより良い支援を検討し実施しております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	53	1	0	0	・配慮されています ・荷物置き場と活動スペースとがきちんと整備されていて、目一杯活動できる ・子供たちにとってわかりやすい構造だと思います。	車いす対応の広いトイレをはじめ、完全バリアフリー化の教室です。運動しやすい広さのスペースとパーテーション等を利用し多目的に個別スペースを作るなど、状況に応じ変化させています。個々の特性をしっかりと捉え、その子に合った環境を整備をしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	45	7	2	0	・きちんとされています。 ・清潔で、整理整頓されています。 ・床板？プレイマットのようなものは少し劣化していると思う。	毎日の清掃や衛生管理はもとより、共有するものを少なくし、ペーパータオルなどを使用して清潔を保っています。子ども達がリラックスできるよう、広い空間と狭い空間を取り混ぜ状況に応じ安心して居る空間を確保しています。また、看護師を中心に徹底し感染防止に努めています。看護師による指導のもと、利用児童も含め認識の向上を図っています
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	51	1	0	2	・子供本人の特性をよく理解して声かけなどしていただいています。	日々の観察・情報収集と、保護者の方と面談を行い、そこから得た情報も含めたニーズや課題を分析し、子供の特性や子供の状態に合わせて多職種の専門性のある支援を行っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	53	1	0	0	・どちらも言えません ・あまり相違ないと思います。	ホームページにて公表している支援プログラムを基本に、個人の特性や状態に応じて支援しています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	54	0	0	0	・ちゃんと作成されています。 ・保護者との面談後、希望に沿った計画を作っ ていただいています。 ・子供の特性をよくわかってきているので、 安心しています。	日々の観察・情報収集と、保護者の方と面談を行いそこから得た情報も含めたニーズや課題を多職種により多面から分析を行い計画を作成しています。また子供の状態に合わせて適切な時期に計画をそのつど作成しています。
	8 児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサービス）の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	49	0	0	5	・きちんとされています。 ・適切だと思います	ガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から適切な項目を選択し、具体的な支援を設定しています。
	9 児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	54	0	0	0	・支援が行われていると思います ・計画に沿って支援していただいています	毎日のミーティングにおいて、前回はこんな状態であったので、そのため今日はこのように計画に沿って支援しようと話し合っています。そのため各一人づつに合わせた計画に沿った支援の実施を行っています。

10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	49	1	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・わかりません ・運動、静かな時間は話し合いや、自分なりの考えを出したり伝えたり、作品作りを通して手順を聞くことや作る楽しみを体験できている。 ・様々な観点からプログラムが組まれており、その日の子供の状態でも柔軟に対応していただいています。 ・いつもいろいろな活動プログラムを用意してくれているので、いろんな経験をさせてもらっています。 	月間カレンダーにより活動プログラムを作成し、毎日担当者を変えながら、固定化しないようにしています。また運動・医療知識・手話・絵本読み・音楽・創作活動・料理など、職員の得意な分野での活動も行い工夫をしています。
11	保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	16	7	10	21	<ul style="list-style-type: none"> ・何とも言えません ・地域で他の子供との活動はなかったと思います。 	交流は行えていません。 芸術祭や、夏祭りなどの行事に際し、家族やお友達家族等との交流を実施しました。今後、地域行事や活動への参加も検討していきたいと思っています。
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	53	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧で分かりやすいです ・最初しっかりと説明がありました。 	重要事項説明書により、丁寧に説明しています。また、報酬改定など変更時書類により説明し、保護者来室時や送迎時に説明しています。
13	「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	53	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・説明されました ・いつもしっかりしていただいています。 	面談時になどに、説明を行っています。より具体的にニーズの確認を行います。
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	40	6	0	8	<ul style="list-style-type: none"> ・行われています ・時々あります。 	ペアレントトレーニングは現在行っていませんが、保護者の対応力の向上を図るため、連絡帳による相談や、電話及び訪問相談に応じて支援しています。
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	51	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・できていると思います ・できていることと、目標とすべき点を確にアドバイスして下さる。 ・話しやすい雰囲気職員の方が作ってくださっており、面談の時などにしっかり子供の状況を共通理解できていると思います。 	保護者との各種伝達のスピード化のために電子システムHUGを導入し、スマホアプリ形式で、タイムリーに共通理解ができるようにしています。
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	53	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。 ・できています ・課題点を具体的に挙げて対策(対応方法)教えて下さる。 ・面談で定期的に気になる点等について具体的にアドバイスをいただいています。 	子どもの変化を捉え、保護者への悩みへの問いかけや、保護者からの相談に都度対応及び助言を実施しています。
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	52	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・わかりません ・全般的に認め受け入れられていると感じる。(親子とも)親の困り感と本人の困り感を共感して考えて下さる。 ・いつもしっかり保護者の話を聞いていただき、共感していただいています。 	対人援助の基本となる「バイステックの7原則」(1.個別化の原則 2.意図的な感情表出の原則 3.統制された情緒的関与の原則 4.受容の原則 5.非審判的態度の原則 6.自己決定の原則 7.秘密保持の原則)を規範として職員研修を実施し、自分の行動などを振り返るようにしています。寄り添うことを大切に日々向上心をもって対応していきます。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	37	9	1	7	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会など平日なのでなかなか参加ができない ・支援されていると思います ・夏祭り、秋祭りなど、保護者同士、家族(兄弟も)同士で交流できる場がある。バザーを通して、発表会を通して、お子さんたちの良さがより見えてきた。 ・保護者向けのイベントは時々案内があります。兄弟参加可能なイベントはありますが、兄弟同士の交流の趣旨ではないかと思っています。 	保護者会に参加いただいた方のアンケートで、保護者同士が悩みを共感しあったり、情報を交換できたりできる場所や機会が少ないとの意見があり、今年度はハーブ講習会と茶話会を開催しております。また、芸術祭や、夏祭りなどの行事に際し、家族やお友達家族(兄弟を含む)等との交流を実施しました。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	48	3	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・対応されています ・適切に対応されています 	重要事項説明書にて説明時、相談支援については詳細に説明しております。HAGからの相談も多く、迅速に対応しております。
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	53	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・わかりません ・いつも配慮されています。 	対人援助の基本となる「バイステックの7原則」を規範として、こどもや保護者に寄り添い、意思の疎通や情報伝達を行っています。
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	53	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・様々な情報発信されています ・発信されていると思います。 	保護者との各種伝達のスピード化のために電子システムHUGを導入し、スマホアプリ形式で、タイムリーに共通理解ができるようにしています。各種情報、行事予定や利用申し込みなどもHAGにて一元化しています。

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	50	0	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・十分されています ・おそらくされていると思います。 	個人情報については細心の注意を払っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	44	2	0	8	<ul style="list-style-type: none"> ・実施されています ・周知され、訓練もされていると思います。 	対応マニュアルの策定は行っています。来所時には閲覧は可能です。保護者会等の場で説明していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	40	3	0	11	<ul style="list-style-type: none"> ・わかりません ・訓練されていると思います 	12月と3月に実施。火災、地震、津波など様々な想定で実施。また、1月は阪神淡路大震災、3月には東日本大震災の体験談を交え、子供たちに当時の状況を伝えていきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	44	0	0	10	<ul style="list-style-type: none"> ・支援されています ・安全の確保は十分に行われています。 	BCP事業継続計画及び緊急時対応マニュアル、防犯マニュアルにおける計画の周知や見直しを行い、こどもの安全確保を第一に考えています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	50	0	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・きちんと説明されています ・子供がぶつかって赤くなったなど、小さな点も報告していただいています。 	利用時のトラブルやケガ、体調の変化については、都度状況判断し小さなことでも状況および対応を報告しています。緊急を要する事故の場合は速やかに保護者に報告し処置を講じます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	53	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみにしています ・安心して通所しています。 	安心安全な居場所として、信頼関係を築き情緒の安定のため寄り添いながら支援しています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	48	4	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみにしています ・調理や工作など、とても楽しみにしています。 ・行くまでが大変そうですが、行くと必ず楽しかったと帰ってきます。 ・イベントや運動、楽しみにしています。 	ひとり一人が自分の判断で決定することを尊重し、運動、工作、絵画、勉強、などの得意なことをひきのばすよう支援しています。楽しく通っていただくことが一番大切な事と認識しています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	54	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・満足です ・行き渋った時期に、子供の気持ちを聞いて支援していただき、現在楽しく通うことができている。 ・大変満足しています。 ・利用時に自分がしたいとの希望も、併せて、プラモデルを持っていったりさせていただいています。発表会ではお友達と合作でみんなの前で堂々と話すサポートまでしていただき、とても貴重な機会を作ってもらいました。とても感心しました。 ・いつ保護者が訪問しても、どの職員の方が対応しても、常に安心してお任せできる環境が整っており、徹底して今の子供の状況などを把握してくださっているの、安心してお願いできます。HUGで施設への連絡を利用できるようになってから、伝えたかどうかわからないことや、確認がいつでも見れるようになったので、とてもありがたいです。また、内容についても、しっかりとフィードバックをしてくださるので、HUGで相談がしやすくなりました。事業所さんのご負担があると思うので、相談内容について、利用料加算等があると、私たち利用者も利用が安易になります。 	子供たちの状況や、家族の方の不安や思いをしっかりと受け止め寄り添い、誰もが相談しやすく、子供たちの現在および将来において「いきづらさ」を感じていることや感じるであろうことを、子供たちや家族の方々と一緒に考え、対応できる力を育て、自立できるよう支援をしていきます。